

KLIENTU SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS NOTEIKUMI

MARINE UNDERWRITING SERVICES

SŪDZĪBĀ NORĀDĀMĀS INFORMĀCIJAS MUMUMS	1. Fiziskai personai - vārds, uzvārds un ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt šo personu, un juridiskai personai - nosaukums un reģistrācijas numurs; 2. konkrēts Darbinieks, par kura veiktajām darbībām apdrošināšanas vai pārāpdrošināšanas izplatīšanā iesniegta Sūdzība; 3. pamatojums neapmierinātībai ar konkrētā Darbinieka veiktajām darbībām apdrošināšanas vai pārāpdrošināšanas izplatīšanā, norādot pēc iespējas detalizētu faktisko apstākļu izklāstu, motivējot neapmierinātības iemeslus un pievienojot Sūdzībai neapmierinātības iemeslus pamatojošus dokumentus; 4. ja Sūdzība noformēta rakstveidā, sūdzības iesniedzēja – fiziskās personas - personiskais paraksts, bet juridiskās personas gadījumā – tās pārstāvja personiskais paraksts, vārds, uzvārds un amats, ja Sūdzību paraksta pilnvarotā persona, Sūdzībai jāpievieno pilnvaras oriģināls.
MAKSA PAR SŪDZĪBU IZSKATĪŠANU	Sūdzības izskatīšana ir bez maksas
PERSONA, KURAI ADRESEJAMA SŪDZĪBA	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona – Māris Purlaurs
SŪDZĪBAS IESNIEGŠANAS VEIDS	Sūdzību var iesniegt papīra formā, nosūtot pa pastu vai iesniedzot personiski Marine Underwriting Services adresē Baznīcas ielā 4a, Rīgā, LV-1010, Latvijā, vai Marine Underwriting Services filiāles Lietuvā adresē M. K. Čiurlionio g. 84 B-58, Viļņa, 03100, Lietuva. Sūdzību var iesniegt elektroniski, nosūtot to uz Marine Underwriting Services e-pastu: maris@underwriting.lv (Latvija, Lietuva). Sūdzību var iesniegt arī mutiski, sazinoties ar Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgo personu telefoniski pa tālruni: Māris Purlaurs +371 67830870 (Latvija, Lietuva), vai tiekoties personiski.
PERSONA, KURA IZSKATĪS SŪDZĪBU	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona ir Māris Purlaurs, kam adresējamas visas Marine Underwriting Services iesniedzamās Sūdzības; Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona Marine Underwriting Services filiālē Lietuvā ir Māris Purlaurs, kam adresējamas visas Marine Underwriting Services filiālē Lietuvā iesniedzamās Sūdzības. Ja Sūdzība iesniegta par Darbinieku, kas pats ir Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona, visus Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgās personas pienākumus attiecībā uz šādu Sūdzību veic cita Marine Underwriting Services valdes konkrētās Sūdzības izskatīšanai iecelta persona.

	Ja Sūdzība iesniegta par kādu Marine Underwriting Services valdes locekli, šis valdes loceklis nepiedalās nekādu lēmumu pieņemšanā, kas saistīti ar Sūdzības izskatīšanu.
SŪDZĪBAS IZSKATĪŠANAS TERMIŅI	Par Sūdzību izskatīšanu atbildīgā persona Sūdzību izskata un atbildi uz Sūdzību sniedz 20 dienu laikā no Sūdzības iesniegšanas dienas, bet, ja objektīvu iemeslu dēļ tas nav iespējams, sniedz pamatotu informāciju par atbildes sniegšanas pagarinājuma nepieciešamību un saprātīgu termiņu, kad atbilde tiks sniegta.
MARINE UNDERWRITING SERVICES UZRAUDZĪBAS IESTĀDE	Marine Underwriting Services uzraudzības iestāde ir Latvijas Banka, adrese: K. Valdemāra iela 2a, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv , interneta mājas lapa: www.bank.lv .
KAM VĒL VAR IESNIEGT SŪDZĪBU	Par Sūdzības iesniedzēja strīdu ar Marine Underwriting Services Sūdzību var iesniegt arī Marine Underwriting Services uzraudzības iestādei Latvijas Bankai, adrese: K. Valdemāra iela 2a, Rīga, LV-1050, e-pasts: info@bank.lv , interneta mājas lapa: www.bank.lv (Latvija) vai Lietuvos Banko priežiūros tarnyba, adrese: Žalgirio g.90, Vilnius, LT-09300, Lietuva, e-pasts: pt@lb.lt , interneta mājas lapa: www.lb.lt (Lietuva).

APSTIPRINĀTS

01.09.2026. ar rīkojumu Nr. 1

SPĒKĀ AR

02.09.2026.